

Prüfbericht Hotspot-Zertifizierung

„Name Hotspot“

| | |
|---|--|
| Letzter Prüftermin | Datum: 00.00.2004 von 0:00 bis 0:00 Uhr |
| Registrier-Nr. Hotspot | 000x |
| Name des Prüfers / Tel.: | Georg Stanossek / 07641-937 882 |
| Letzter Bearbeitungsstand Datenbank | |
| Vorname, Name Kontaktperson (Betreiber) | |
| Fon Kontaktperson (Betreiber) | |
| Mail Kontaktperson (Betreiber) | |
| Name des Standortes/Hotspots | |
| Straße, HausNr. | |
| PLZ Ort | |
| Status: o / A online / im Aufbau | online seit / ab |
| Webadresse Hotspot (Standort) | |
| Kontakt Technik am Hotspot | |
| Fon Standort | |
| Fax Standort | |
| E-Mail Standort | |
| Betreiber Hotspot | |
| Webadresse Betreiber | |
| Provider Hotspot | |
| Webadresse Provider | |
| Preise/Kosten | |
| sonst. Zugangsbedingungen | |
| Öffnungszeiten | |
| Land | Deutschland |
| Bundesland | |
| Art (z.B. Hotel, Gastronomie, Bahnhof) | |
| Roamingpartner | |
| Carrier / Netzbetreiber | |
| Anbindung (Festnetz) | |
| Netzwerk-Name(n) (SSID) | |
| Abdeckung / Beschreibung Hotspot; evtl. weitere Zugänge? | |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Empfangsqualität (%) | |
| Lobby/Bar | x bis y % (Schulnote) |
| Zimmer | x bis y % (Schulnote) |
| Konferenzbereich | x bis y % (Schulnote) |
| Gemessene Übertragungsrate laut Speedmeter.de (Download; abhängig von Anzahl der User am Spot und auf dem Speedmeter-Server) | KByte/Sek (Schulnote) |
| Anmeldung erforderlich | nein |
| Access Point (Typ/Modell) | |
| Technik-Hotline des Providers | (evtl. Tarifangabe) |
| Systemhaus / IT-Dienstleister | |
| mögliche Kanäle (i.d.R. 1 bis 11) | |
| Protokoll/Modus (802.11b / a ...) | 802.11b |
| Authentication Mode / Anmeldung per | |
| Verschlüsselung (i.d.R. keine / SSL) | |
| Technische Zertifizierungen: iPass, TÜV; Intel, Cisco, IBM | |
| Provider-Info- Material | |
| PoS-Material / Kennzeichnung als Hotspot – im Außenbereich (ja/nein) | |
| Counter-Info | |
| Zimmer | |
| Konferenzbereich | |
| Internet-Seiten | |
| Einfache Einwahl | |
| Anzahl der Klicks bis online | |
| Zeitdauer für Anmeldeprozedur | 1 min. |
| Providerauswahl / -Button | |
| Startseite automatisch: | |
| Log-off-Seite (ja/nein) | |
| Hilfe (Technik) leicht sichtbar | |
| Hilfe erreichbar | |
| Qualität der Hotline (Schulnoten): | |
| Kartenkauf | |
| Prepaidkarten am Counter erhältlich | |
| Quittung mit MwSt. | |
| Preisinfo / -transparenz | |
| Sonstiges | |
| Hotspot-Kategorie vor der Prüfung: | „1 2 3 4 5 - W“ |
| Hotspot-Kategorie neu: | „1 2 3 4 5 - W“ |
| Unterschriften: | |
| Prüfer: | Standort: Inhaber / Provider |
| Datum / Unterschrift | Datum / Unterschrift |

Checkliste für die Bewertung von Business-Hotspots

| Anforderungsmerkmale je Kategorie | Wertigkeit in % soll | Ihre Wertung in % ist |
|---|----------------------|-----------------------|
| „4W“: VPN-Zertifizierung | | |
| iPass, IBM, Intel, Cisco, T-Systems, Greenspot | 100 | Ja o nein o |
| | | |
| „5W“: Komfort am Hotspot / Ambiente Location | | |
| Guter Empfang an allen Hauptbereichen vor Ort: öffentliche Bereiche: | 50 | Ja o nein o |
| Bankett/Meeting/Konferenz/Arbeitsraum: in Zimmern (ggf. Etagen): | | Ja o nein o |
| | | Ja o nein o |
| Gut geschultes Personal: Hat das Personal eine Einweisung erhalten und ist über Vorhandensein und Funktion von WLAN informiert? | 50 | Ja o nein o |
| Kurzer Weg ins Internet Richtwert: max. 3 Klicks bis Freigabe Internet | 10 | Ja o nein o |
| 24 Std. Verfügbarkeit | 50 | Ja o nein o |
| Öffnungszeiten von bis (Mo bis Fr.) | 20 | |
| Öffnungszeiten von bis (Sa.) | 10 | |
| Öffnungszeiten von bis (So) | 10 | |
| anders: | 10 | |
| URL zur Rückkehr aufs Portal | 10 | Ja o nein o |
| Arbeitsplatz für ungestörtes Arbeiten im öffentlichen Bereich vorhanden (Strom, Sichtschutz u.ä.) | 25 | Ja o nein o |
| Lichtverhältnisse zum arbeiten geeignet | 10 | Ja o nein o |
| PoS-Online: Schnelle und kompetente Beantwortung von Online- / E-Mail-Anfragen zu WLAN | 25 | Ja o nein o |
| gut sichtbarer Hinweis auf der Webseite? | 25 | Ja o nein o |
| PoS-irL, Werbe-, Anleitungs-, bzw. Infomaterial: Gut sichtbare Hinweise und Info-Material | 25 | Ja o nein o |
| Geschultes Personal vor Ort | 25 | Ja o nein o |
| kostenfreie Portal-Angebote | 10 | Ja o nein o |
| Preis-Information leicht zugänglich? | 50 | Ja o nein o |
| Nutzung kostenfrei (Preise im Detail auf separatem Bogen) | 50 | Ja o nein o |
| | | |
| Weitere: | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

”3W” Anforderungsmerkmale

| Anforderungsmerkmale in den Kategorien | Wertigkeit in % / soll | Ihre Wertung in % / ist |
|---|------------------------|-------------------------|
| Sicherheit / VPN-Fähigkeit | | |
| VPN-Einwahl ins Firmennetz (Corporate LAN) muss abgesichert möglich sein (VPN-Tunnel) | 100 | Ja o nein o |
| Inactivity Checkout | 100 | Ja o nein o |
| SSL-Login / verschlüsselte Luftschnittstelle | 100 | Ja o nein o |
| PSPF (public secure packet forwarding) enabled | 100 | Ja o nein o |
| Highspeed-Anbindung / Performance / Coverage | | |
| Backbone: Kabel, DSL, Satellit oder höher | 100 | Ja o nein o |
| Technik-Hotline (24x7): 1 st Level Support (durch Provider oder Betreiber) Tel-Nr.: Mailadresse: | 50 | Ja o nein o |
| Redundante Infrastruktur (APs gedoppelt) | 10 | Ja o nein o |
| VPN-Client verfügbar | 10 | Ja o nein o |
| kostenfrei | | Ja o nein o |
| Einfaches Billing oder Roaming | | |
| GRIC, WeRoam, Excilan, PicoPoint, Trustive | 50 | Ja o nein o |
| Roaming (nach WISPr / WECA) | 50 | Ja o nein o |
| Kartenkauf am Hotspot vor Ort / Prepaidkarte | 90 | Ja o nein o |
| Postpaid Abrechnung per SMS o.ä. | 30 | Ja o nein o |
| Abrechnung über Telefon- / Handyrechnung / Kreditkarte / | 90 | Ja o nein o |
| Hotelrechnung | 20 | Ja o nein o |
| | 90 | Ja o nein o |
| Rechnungsstellung (Quittung mit MwSt.) / Firmenabrechnung (Corporate Billing) / | 25 | Ja o nein o |
| Minutengenaue Abrechnung / | 10 | Ja o nein o |
| Europaweite Zahlungsabwicklung | 50 | Ja o nein o |
| Monitoring / Reporting ; Volle Kostenkontrolle | 50 | Ja o nein o |
| | 15 | Ja o nein o |
| Kompatibilität und Service | | |
| Unterstützung wichtigste 802.11b Network Cards | 100 | Ja o nein o |
| Bereitstellung Hardware (Adapter / Endgerät) | 50 | Ja o nein o |
| Technischer Support dazu verfügbar | 50 | Ja o nein o |
| Unterstützung weitere 802.1x Network Cards (a, g) | 15 | Ja o nein o |
| Unterstützung Windows & Mac OS | 10 | Ja o nein o |
| Client- / Login-Seiten mehrsprachig | 5 | Ja o nein o |
| Eigener POP3-Support für E-Mail | 5 | Ja o nein o |
| Unterstützung Pocket PC OS / PDA | 5 | Ja o nein o |
| Any IP- / Any Proxy-Unterstützung | 5 | Ja o nein o |
| Unterstützung fester IP-Adressen bei Endgeräten | 5 | Ja o nein o |
| Anbindung an SAP | 5 | Ja o nein o |
| sonstiges: | | |
| Nutzung von WLAN-Telefonen möglich | | Ja o nein o |
| Vermittlung auch ins Festnetz | | Ja o nein o |

Kategorien für die Klassifizierung von öffentliche Hotspots

Stand: 23.06.2004

Unter Business-Hotspots verstehen wir Standorte mit breitbandigen, öffentlichen Zugängen zum Internet, die mobilen Geschäftsleuten auch unterwegs den sicheren Zugang auf das Firmennetz (VPN) ermöglichen. Für die Bewertung vor Ort werden ausschließlich objektiv nachprüfbar Kriterien herangezogen. Als Richtwerte für die Kategorisierung gelten bis auf Weiteres:

Privat

Private, öffentliche Hotspots die nachprüfbar eingerichtet sind, aber keine besonderen Anforderungen an Sicherheit, Schnelligkeit oder einfachen Zugang erfüllen. (Systematische Aufnahme in die VATM/Portel.de-Datenbank erst zu einem späteren Zeitpunkt).

Tourist

WLAN-Standorte, die zwar mit professionellem Anspruch betrieben werden, einen oder mehrere Grundanforderungen an Business-Hotspots jedoch nicht erfüllen können, wie „VPN-fähig“, „Highspeed-Zugang“ und „Einfaches Billing oder Roaming“ (Beispiele: die nur für AOL-Mitglieder zugänglichen 160 AOL-Surfstationen in Deutschland oder nicht öffentlich zugängliche Campus-WLAN der Universitäten).

Standard

Business-Hotspots in der Regel von professionellen WLAN-Netzbetreibern und -Providern, welche die Standard-Anforderungen an Business-Hotspots erfüllen, wie „VPN-fähigkeit“, „Highspeed-Zugang“ und „Einfaches Billing oder Roaming“.

Komfort

Business-Hotspots, welche die Standard-Anforderungen an Business-Hotspots erfüllen, und darüber hinaus nach erhöhten Anforderungen für Business-Kunden zertifiziert sind durch Aggregatoren und Systemhäuser wie iPass, IBM, Intel, Cisco, T-Systems oder Greenspot.

First Class

In die „Königsklasse“ der Hotspot-Bewertung werden ausschließlich Standorte aufgenommen, die alle technischen sowie Sicherheits-Anforderungen zu 100 Prozent erfüllen und darüber hinaus noch einen exzellenten Service in Sachen Ausstattung, Abdeckung und Verfügbarkeit sowie Arbeitshilfen und geschulte Mitarbeiter am Standort anbieten können.

Beirat zur Zertifizierung der Hotspots in Deutschland

Die Hotspots in Deutschland werden in Hotspot-Finder von VATM und Portel.de nicht nur gelistet, sondern seit März 2004 auch bewertet und klassifiziert. Zunächst in Berlin haben wir zur CeBIT 2004 in Zusammenarbeit mit der Hotelfachschule Berlin, der IBM Deutschland GmbH und der BerlinNet GmbH mit der Prüfung und Zertifizierung der Hotspots unter Business-Gesichtspunkten begonnen. Der ebenfalls zur CeBIT 2004 ins Leben gerufene Zertifizierungs-Beirat soll unserer Initiative - zunächst noch unter dem Dach von Portel.de - auch einen formellen Rahmen geben. Er soll die Zertifizierung der Hotspots in Deutschland aus Sicht der Business-User in erster Linie ideell mit tragen als "Qualifizierungsmaßnahme für den Breitband-Standort Deutschland". Darüber hinaus soll er das "5W"-Klassifizierungs-System mit weiterentwickeln und der Bewertung der Standorte in Deutschland so einen unabhängigen und offiziellen Charakter verleihen. Die Beiratsmitgliedschaft ist zunächst kostenfrei. Die Mitglieder erklären sich bereit den Qualifizierungsgedanken in der Kommunikationsarbeit nach Ihren Möglichkeiten weiter zu tragen. Sie erhalten im Gegenzug den Zugriff auch auf die detaillierten Prüfberichte zu den bereits zertifizierten Standorten. Diese stehen der Allgemeinheit ansonsten nicht zur Verfügung. Das Bewertungssystem und die Mitglieder des Beirates sind im Hotspot-Finder veröffentlicht.

Weitere Interessenten für die Mitgliedschaft wenden sich an: redaktion@portel.de.



Fax-Rückantwort / Terminabsprache für die Hotspot-Zertifizierung in Berlin

An
Portel.de Berlin
Fax.: 030-6690 9285

Hallo liebe Hotspot-Scouts von Portel.de,

o Wir unterstützen die Qualifizierungsmassnahme für die Hotspots in Deutschland und nehmen mit unserem Standort gerne an der Zertifizierung teil. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Name des Standortes:
Anschrift:
Ansprechpartner / Telefon:
E-Mail:
Mögliche Termine:
sonst. Anmerkungen:
.....
.....

o Zur Verbesserung unseres Hotspot-Angebotes im Hinblick auf die Anforderungen von Geschäftsreisenden sind wir darüber hinaus grundsätzlich interessiert an einer professionellen technischen Abnahme des WLAN-Netzes an unserem Standort.

o Für uns kommt eine Zertifizierung nicht in Frage. Grund:
.....
.....
.....
.....

Rückfragen bitte an:

Johannes Lenz-Hawliczek
Portel.de
Projektleiter Berlin/Ostdeutschland
portel@wireless-pr.de
Tel.: 0172 - 329 29 144