

KurzInfo für Yachthafennutzer

Zugang zum Internet am GANAG HotSpot

Am GANAG HotSpot geben Sie nach Öffnen des Internetbrowsers eine gültige Internetseite ein und werden automatisch auf die GANAG Portalseite mit folgenden Abrechnungsvarianten geleitet (Achtung! Ungültige Seiten sind „about:blank“, Intranetseiten und die Webseiten von GANAG, O₂ und Vodafone):

- O₂ Voucher (30 min oder 120 min)
- Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express)
- O₂ Mobilfunkrechnung
- Vodafone Mobilfunkrechnung
- Andere Mobilfunkrechnung (viele internationale Mobilfunkanbieter als Partner von Excilan „Pay By Mobile Phone“)
- QuickLoginBox (für Kunden von Boingo, GANAG, iPass, WeRoam).

Button mit der gewünschten Abrechnungsvariante anklicken und online gehen!



Folgende GANAG Direktzugänge sind zusätzlich direkt bei GANAG erhältlich:

- weltweit minutengenaue Abrechnung mit GANAG iPass GlobalConnectivity
- GANAG Saisonticket.

Preisliste für Kurzzeitzugänge

Kreditkarte, O ₂ Voucher	5 € (30 min), 10 € (120 min)
O ₂ Mobilfunkrechnung	ab 3,95 € (30 min Takt)
Vodafone Mobilfunkrechnung	3,95 € (30 min), 9,95 € (120 min)

Alle Preise sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Preise für Saisonticket und minutengenaue Abrechnung mit GANAG iPass GlobalConnectivity entnehmen Sie bitte den jeweiligen Verträgen/Preislisten. Die Preise für Excilan „Pay By Mobile Phone“, Boingo, iPass und WeRoam sind gemäß Vertragsbedingungen mit dem jeweiligen Anbieter.

Erhalt der Direktzugänge und Zugangsdaten

Bestellformulare für **GANAG Direktzugänge** (Saisonticket, minutengenaue Abrechnung mit GANAG iPass GlobalConnectivity) sind beim Hafenmeister, auf der GANAG Homepage (kostenfrei ohne Zugangsdaten am HotSpot verfügbar) oder per Mail bei GANAG erhältlich. Einfach ausfüllen und online absenden oder an GANAG faxen.

Beim Zugang mit dem **GANAG Saisonticket** benötigen Sie keinerlei Zugangsdaten und sind nach Öffnen des Browsers direkt online (nach Freischaltung durch GANAG).

Mit **GANAG iPass GlobalConnectivity** erhalten Sie auf allen Ihren Reisen minutengenaue Abrechnung an 61.500 Zugangspunkten in knapp 160 Ländern mit weit vergünstigten WLAN Tarifen an allen GANAG Hotspots, u.a. Yachthafen Burtiefe, Yachthafen Heiligenhafen, Wiking Yachthafen Schleswig. Nach kurzer Installation der iPass Connect Software inklusive Standortliste und Telefonbuch (Dauer ca. 1 min) bzw. einmaliger Eingabe von Zugangsdaten für Ihr Benutzerkonto können Sie jederzeit online gehen. Die Software ist beim Hafenmeister per CD oder über GANAG per Internet-Link zum Herunterladen oder per CD erhältlich. Das Benutzerkonto inklusive Zugangsdaten erhalten Sie direkt nach Anmeldung von GANAG.

O₂ Voucher sind beim Hafenmeister verfügbar.

Bei Bezahlung über **Mobilfunkrechnung** und **Kreditkarte** erhalten Sie die Zugangsdaten während der Anmeldung am Computer via SMS (O₂, Vodafone), via Anruf (Excilan „Pay By Mobile Phone“) oder direkt auf den Bildschirm (Kreditkarte).

Bei der QuickLoginBox sollten Sie bereits Zugangsdaten direkt vom jeweiligen Vertragspartner erhalten haben.

Laufzeiten und Gültigkeiten

GANAG Saisontickets sind für die gesamte Saison von Anfang April bis Ende Oktober gültig.

Bei **GANAG iPass GlobalConnectivity** und bei **Excilan „Pay By Mobile Phone“** erhalten Sie Zugänge im Minutentakt (sofortige Gültigkeit).

Kurzzeitzugänge sind für 30 oder 120 min mit O₂ Voucher, Kreditkarte und Mobilfunkrechnung (Vodafone) erhältlich. Über O₂ Mobilfunkrechnung erhalten Sie Zugänge im 30 Minutentakt.

Die Laufzeit der Kurzzeitzugänge beginnt ab erstem Login ohne zeitliche Unterbrechung (ein zusammenhängendes Zeitfenster). Während der Laufzeit ist die Nutzungsdauer flexibel und Sie können sich jederzeit erneut ein- und ausloggen (ReLogin möglich).

KurzfInfo für Yachthafennutzer

Die Zugangsdaten bei O₂ Voucher und Kreditkarte sind bis zum ersten Login unbegrenzt gültig, bei Mobilfunkrechnung (O₂, Vodafone) verfallen diese bei Nichtbenutzung aus Sicherheitsgründen nach ca. 1/4 Stunde ohne Berechnung. Neue Zugangsdaten können jederzeit wieder angefordert werden.

Ordnungsgemäße Beendigung des Internetzugangs

Beim Zugang über **O₂ Voucher, Kreditkarte** oder **Mobilfunkrechnung** erscheint nach dem Login unabhängig von der gewählten Abrechnungsvariante ein kleines **Popup Fenster mit Logout Button**. GANAG empfiehlt Ihnen dringend, dieses Fenster nicht zu schließen (Minimieren ist jederzeit möglich), sondern sich damit ordnungsgemäß auszuloggen, da ansonsten der Zugang für weitere Minuten (Leerlaufzeit = idle timeout) geöffnet bleibt. Diese Leerlaufzeit kann beispielsweise zu folgenden Unannehmlichkeiten für Sie führen: Bei Abrechnung über O₂ Mobilfunkrechnung (im 30 min Takt) und Excilan „Pay By Mobile Phone“ (im Minutentakt) kann dies unerwünscht zur Berechnung zusätzlicher Zeitintervalle führen!

Bitte beachten Sie, dass kein Popup Blocker für die GANAG Portalseite aktiviert ist, ansonsten wird das Popup Fenster generell unterdrückt und ein ordnungsgemäßer Logout ist darüber nicht möglich. Alternativ dazu können Sie für den ordnungsgemäßen Logout auch die

URL <https://login.hotels-on-air.de/logout.html> eingeben.

Für die Abmeldung beim **GANAG iPass GlobalConnectivity** Zugang klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das iPass Symbol in der Taskleiste rechts unten und wählen „Verb. trennen“ (die Verbindung zum iPass Netzwerk wird getrennt, die Software bleibt gestartet) oder Trennen & Beenden (Verbindung und Software werden beendet).

Beim **GANAG Saisonticket** bedarf es keiner Abmeldung.

Stornierung von WLAN Zugängen

Gründe für Stornierungen können Fehler beim Anlegen der Zugänge sowie **nicht benutzbare Zugangsdaten** sein.

- Defekte O₂ Voucher geben Sie bitte Ihrem Hafenmeister, der diese umgehend ersetzt.
- Für die Stornierung von Kreditkartenzahlungen bitten wir Sie, das Online-Formular unter der URL **<http://www.ganag.com?datei=142hsupa>** auszufüllen und abzusenden. Die URL ist am HotSpot kostenfrei ohne Zugangsdaten zugänglich.
- Bei Abrechnung über Mobilfunkrechnung (O₂, Vodafone) verfallen nicht benutzte Zugangsdaten aus Sicherheitsgründen nach ca. 1/4 Stunde ohne Berechnung und müssen somit nicht storniert werden.

GANAG Support und Hotlines

Sollte die GANAG Portalseite nicht erscheinen, folgen Sie bitte den Anweisungen zur Konfiguration im **GANAG QuickSupportGuide** (zum Herunterladen auf der GANAG Homepage). Alternativ können Sie sich auch jederzeit an die Hotlines wenden. Die Hotlines stehen untereinander in Kontakt und leiten Anfragen auch gerne weiter.

Hotline	GANAG Hotline	O ₂ Hotline	Vodafone Hotline
Telefonnummer			
Deutschland:	0800 222 555 2 ¹	0 180 5 01 09 07 ³	0800 172 95 26 ¹
International:	00800 9434 9434 (00800 WIFI WIFI) ²	+49 180 5 01 09 07	
Mailadresse	support@GANAG.com	businessdatacare@o2.com	
Verfügbarkeit	7 Tage 24 Stunden	7 Tage 8 – 2 Uhr	7 Tage 24 Stunden
Support bei	<ul style="list-style-type: none"> ▪ technischen Fragestellungen (z.B. keine GANAG Portalseite) ▪ allgemeinen Reklamationen zu WLAN (z.B. Verbindungsunterbrechung) ▪ spezifischen Fragen⁴ zu GANAG Zugängen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ spezifischen Fragen⁴ zu Zugängen über <ul style="list-style-type: none"> ○ O₂ Voucher ○ O₂ Mobilfunkrechnung ○ Kreditkarte 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ spezifischen Fragen⁴ zu Zugängen über Vodafone Mobilfunkrechnung

¹ kostenlose Servicenummer für Deutschland

² kostenlose internationale Servicenummer

³ 0,12 € / min aus dem Netz der DTAG

⁴ z.B. Fehlermeldung auf der Startseite des jeweiligen Partners, Stornierungen und Reklamationen zu den jeweiligen Zugängen