

KurzInfo für Flughafengäste

Zugang zum Internet am GANAG HotSpot

Am Flughafen geben Sie nach Öffnen des Internetbrowsers eine gültige Internetseite ein und werden automatisch auf die Startseite des Flughafens umgeleitet. Dort wählen Sie die Zugangsvariante GANAG/O₂ und erreichen so die GANAG Portalseite mit folgenden Abrechnungsvarianten:

- Kreditkarte (Mastercard, Visa, Visa Delta, Visa Purchasing, American Express, Laser)
- O₂ Mobilfunkrechnung
- Andere Mobilfunkrechnung (viele internationale Mobilfunkanbieter als Partner von Excilan „Pay By Mobile Phone“)
- QuickLoginBox (für Kunden von Boingo, GANAG, iPass, WeRoam).



Button mit der gewünschten Abrechnungsvariante anklicken und online gehen!

Folgende GANAG Direktzugänge sind zusätzlich direkt bei GANAG erhältlich: weltweit minutengenaue Abrechnung mit GANAG iPass GlobalConnectivity

Preisliste für Kurzzeitzugänge

Kreditkarte	5 € (30 min), 10 € (120 min)
O ₂ Mobilfunkrechnung	ab 3,95 € (30 min Takt)

Alle Preise sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Preise für minutengenaue Abrechnung mit GANAG iPass GlobalConnectivity entnehmen Sie bitte der gültigen Preisliste. Die Preise für Excilan „Pay By Mobile Phone“, Boingo, iPass und WeRoam sind gemäß Vertragsbedingungen mit dem jeweiligen Anbieter.

Erhalt der Zugangsdaten und Direktzugänge

Bei Bezahlung über **Kreditkarte** und **Mobilfunkrechnung** erhalten Sie die Zugangsdaten während der Anmeldung am Computer via SMS (O₂), via Anruf (Excilan „Pay By Mobile Phone“) oder direkt auf den Bildschirm (Kreditkarte).

Bei der QuickLoginBox sollten Sie bereits Zugangsdaten direkt vom jeweiligen Vertragspartner erhalten haben.

Mit **GANAG iPass GlobalConnectivity** erhalten Sie auf allen Ihren Reisen minutengenaue Abrechnung an 61.500 Zugangspunkten in knapp 160 Ländern mit weit vergünstigten WLAN Tarifen an allen GANAG Hotspots. Bestellformulare sind auf der GANAG Homepage (kostenfrei ohne Zugangsdaten am HotSpot verfügbar) oder per Mail bei GANAG erhältlich. Einfach ausfüllen und online absenden oder an GANAG faxen.

Laufzeiten und Gültigkeiten

Kurzzeitzugänge sind für 30 oder 120 min über Kreditkartenzahlung erhältlich. Über O₂ Mobilfunkrechnung erhalten Sie Zugänge im 30 Minutentakt.

Die Laufzeit der Kurzzeitzugänge beginnt ab erstem Login ohne zeitliche Unterbrechung (ein zusammenhängendes Zeitfenster). Während der Laufzeit ist die Nutzungsdauer flexibel und Sie können sich jederzeit erneut ein- und ausloggen (ReLogin möglich).

Die Zugangsdaten bei Kreditkarte sind bis zum ersten Login unbegrenzt gültig, bei O₂ Mobilfunkrechnung verfallen diese bei Nichtbenutzung aus Sicherheitsgründen nach ca. 1/4 Stunde ohne Berechnung. Neue Zugangsdaten können jederzeit wieder angefordert werden.

Bei **GANAG iPass GlobalConnectivity** und bei **Excilan „Pay By Mobile Phone“** erhalten Sie Zugänge im Minutentakt (sofortige Gültigkeit).

Ordnungsgemäße Beendigung des Internetzugangs

Beim Zugang über **Kreditkarte** oder **Mobilfunkrechnung** erscheint nach dem Login unabhängig von der gewählten Abrechnungsvariante ein kleines **Popup Fenster mit Logout Button**. GANAG empfiehlt Ihnen dringend, dieses Fenster nicht zu schließen (Minimieren ist jederzeit möglich), sondern sich damit ordnungsgemäß auszuloggen, da ansonsten der Zugang für weitere Minuten (Leerlaufzeit = idle timeout) geöffnet bleibt. Diese Leerlaufzeit kann beispielsweise zu folgenden Unannehmlichkeiten für Sie führen: Bei Abrechnung über O₂ Mobilfunkrechnung (im 30 min Takt) und Excilan „Pay By Mobile Phone“ (im Minutentakt) kann dies unerwünscht zur Berechnung zusätzlicher Zeitintervalle führen!

KurZInfo für Flughafengäste

Bitte beachten Sie, dass kein Popup Blocker für die GANAG Portalseite aktiviert ist, ansonsten wird das Popup Fenster generell unterdrückt und ein ordnungsgemäßer Logout ist darüber nicht möglich. Alternativ dazu können Sie für den ordnungsgemäßen Logout auch die **URL <https://login.hotels-on-air.de/logout.html>** eingeben.

Für die Abmeldung beim **GANAG iPass GlobalConnectivity** Zugang klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das iPass Symbol in der Taskleiste rechts unten und wählen „Verb. trennen“ (die Verbindung zum iPass Netzwerk wird getrennt, die Software bleibt gestartet) oder Trennen & Beenden (Verbindung und Software werden beendet).

Stornierung von WLAN Zugängen

Gründe für Stornierungen können Fehler beim Anlegen der Zugänge sowie **nicht benutzbare Zugangsdaten** sein.

- Für die Stornierung von Kreditkartenzahlungen bitten wir Sie, das Online-Formular unter der URL **<http://www.ganag.com?datei=142hsupa>** auszufüllen und abzuschicken. Die URL ist am HotSpot kostenfrei ohne Zugangsdaten zugänglich.
- Bei Abrechnung über O₂ Mobilfunkrechnung verfallen nicht benutzte Zugangsdaten aus Sicherheitsgründen nach ca. 1/4 Stunde ohne Berechnung und müssen somit nicht storniert werden.

GANAG Support und Hotlines

Sollte die GANAG Portalseite nicht erscheinen, folgen Sie bitte den Anweisungen zur Konfiguration im **GANAG QuickSupportGuide** (zum Herunterladen auf der GANAG Homepage). Alternativ können Sie sich auch jederzeit an die Hotlines wenden. Die Hotlines stehen untereinander in Kontakt und leiten Anfragen auch gerne weiter.

Hotline	GANAG Hotline	O ₂ Hotline
Telefonnummer		
Deutschland:	0800 222 555 2 ¹	0 180 5 01 09 07 ³
International:	00800 9434 9434 (00800 WiFi WiFi) ²	+49 180 5 01 09 07
Mailadresse	support@GANAG.com	businessdatacare@o2.com
Verfügbarkeit	7 Tage 24 Stunden	7 Tage 8 – 2 Uhr
Support bei	<ul style="list-style-type: none"> ▪ technischen Fragestellungen (z.B. keine GANAG Portalseite) ▪ allgemeinen Reklamationen zu WLAN (z.B. Verbindungsunterbrechung) ▪ spezifischen Fragen⁴ zu Zugängen über Kreditkarte 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ spezifischen Fragen⁴ zu Zugängen über ○ O₂ Mobilfunkrechnung

¹ kostenlose Servicenummer für Deutschland

² kostenlose internationale Servicenummer

³ 0,12 € / min aus dem Netz der DTAG

⁴ z.B. Fehlermeldung auf der Startseite des jeweiligen Partners, Stornierungen und Reklamationen zu den jeweiligen Zugängen